

## Klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst voor aan uw advocaat.

Leidt het overleg met uw advocaat niet tot een oplossing, dan wordt uw klacht doorgeleid naar de heer mr. Rinze van Minnen. Hij zal binnen vier weken na binnenkomst de klacht in behandeling nemen en deze zo spoedig mogelijk afwikkelen. De klachtenbehandeling wordt altijd schriftelijk aan u bevestigd. Mocht de klachtenfunctionaris uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de deken van de Orde van Advocaten Overijssel. Op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten staat beschreven hoe de deken de klacht behandelt (<https://www.advocatenorde-overijssel.nl/2808/leidraad-klachtbehandeling-en-modellen>).

Voor meer informatie over de Wet- en regelgeving advocatuur wordt verwezen naar de website van Overijsselse Advocatenorde ([www.advocatenorde-overijssel.nl](http://www.advocatenorde-overijssel.nl)).